



**City of  
Wenatchee**

## **ANUNCIO DE SERVICIO PUBLICO**

### **Información importante sobre su agua potable**

#### **Incidente de reflujo**

**Ciudad de Wenatchee (PWS ID # 943507) – Condado de Chelan**

Nuestro sistema de agua experimentó recientemente un incidente de reflujo y su agua puede estar contaminada. **El área afectada se muestra en el mapa adjunto.** El agua de un sistema de irrigación no potable entró en el sistema de agua potable a través de una conexión ilegal entre el sistema de irrigación y el sistema de agua potable.

#### **¿Qué se está haciendo?**

1. El Departamento de obras públicas de la ciudad de Wenatchee ha purgado la red pública de agua y ha probado que el agua tenga los niveles de cloro requeridos (el sistema de agua cumple con los niveles requeridos de cloro).
2. El agua potable en las tuberías de su casa no puede alcanzar niveles mínimos de cloro debido a la conexión cruzada con el sistema de irrigación. Debe enjuagar el agua de su casa para asegurarse de que hay agua con cloro del sistema de agua de la ciudad. Encienda todos sus grifos de agua y duchas y deje correr el agua cada uno por un mínimo de 15 minutos. Apague cada uno en el orden en que fueron encendidos.
3. No beba el agua hasta que haya recibido una notificación de la ciudad. El Departamento de obras públicas está probando el agua para ver si hay bacterias y sabrá dentro de 24 horas si el agua es segura para beber. La ciudad le proporcionará información sobre la calidad del agua en este enlace:  
[www.wenatcheewa.gov](http://www.wenatcheewa.gov)
4. Si necesita usar el agua para beber, primero DEBE HERVIRLA. Ponga a hervir toda el agua, deje hervir 1 minuto y deje que se enfríe antes de usarla. Se debe usar agua embotellada hervida o comprada para beber, hacer hielo, cepillarse los dientes, lavar los platos y preparar los alimentos hasta nuevo aviso. El hervir el agua ayuda a matar las bacterias y otros organismos en el agua.

*Los microbios pueden causar efectos a corto plazo, como diarrea, calambres, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Pueden representar un riesgo especial para la salud de los niños lactantes, los niños pequeños, algunos ancianos y las personas con sistemas inmunitarios gravemente comprometidos. Estos síntomas no sólo son causados por organismos en el agua potable. Si experimenta alguno de estos*

*síntomas y persisten, es posible que desee buscar asesoramiento médico. Las personas con mayor riesgo deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de su proveedor de atención médica. Las pautas generales sobre formas de disminuir el riesgo de infección por microbios están disponibles en la línea directa de agua potable de la EPA llamando al 1 (800) 426-4791.*

Hemos consultado con el Departamento de salud del estado de Washington sobre este incidente. Le avisaremos cuando ya no necesite hervir el agua. Anticipamos resolver el problema a más tardar el 9 de mayo de 2018 a las 5:00 pm.

Para obtener más información, por favor comuníquese con el Departamento de obras públicas de la ciudad llamando al 509-888-3235 entre las 8:00 AM y las 5:00 PM. Después de horas las llamadas se pueden hacer al 509-630-4384.

**Como recordatorio, este aviso de agua está en efecto SOLAMENTE PARA LAS PROPIEDADES QUE SE MUESTRAN EN EL SIGUIENTE MAPA.**